

Sopimus-, tilaus-, toimitus- ja takuuehdot sekä kotimyyntiasiakirja

Iccuna Oy

Metallitie 6

33470 YLÖJÄRVI

www.iccuna.fi

Ehtojen pääkohdat:

- **TILAUS:** Tilaus tehdään verkkokaupassa, ja sitova kauppasopimus tulee voimaan, kun Iccuna Oy on lähettänyt kirjallisen tilausvahvistuksen sähköpostitse tai kirjeitse
- **TOIMITUSAIKA JA HINTA:** Toimitusaika vaihtelee Iccuna Oy:n tehtaan kuormituksen mukaan, kulloinenkin toimitusaika-arvio on nähtävissä verkkokaupan ostoskorin yhteydessä. Iccuna Oy lähettää toimitusaikavahvistuksen sekä pitää oikeuden valmistaa tuotteet myös aiemmin kuin toimitusaika-arvion mukaisena viikkona. Toimitus on tässäkin tapauksessa vahvistetun toimitusviikon mukainen. Toimitusviikko tarkoittaa sitä viikkoa, jolloin tuotteet lastataan tehtaalla.
- **PERUUTTAMISOIKEUS; tuotteet tehdään tilauksen mukaisesti mittatilaustyönä, joten tilausvahvistuksen toimittamisen jälkeen tilaukselle ei ole peruuttamisoikeutta**
- **MAKSUTAVAT:** Verkkomaksu, rahoitus tai lasku. Lasku vaihtoehdon edellytys on tilisopimus Iccuna Oy:n kanssa, joka tulee avata ennen tilausta. Tilisopimus edellyttää Iccuna Oy:n luottopolitiikan mukaisia luottotietoja. Kuluttaja laskutiliasiakkailta veloitetaan 50 %:n ennakkomaksun tilattaessa.
- **TOIMITUS:** Toimitus tapahtuu Manner-Suomessa välille Hanko Napapiiri painorajoittamattomille ja kuorma-autolla ajettavan tien varteen. Mahdolliseen tilapäiseen painorajoituksen ylitämiseen asiakkaan kuuluu kysyä poikkeuslupaa paikalliselta tiemestarilta. Muille alueille toimitus sovitaan tehtaan kanssa tapauskohtaisesti. Toimitusehto on Autossa toimitusosoitteessa (CPT Incoterms 2020). Saaristo- ja Napapiirin pohjoispuolisten toimituksien hinta määritellään tapauskohtaisesti Iccuna Oy:n asiakaspalvelun toimesta myynti@iccuna.fi
- **TAKUU:** Iccuna Oy:n komposiitti tuotteilla on 10 vuoden takuu ja puualumiini-ikkunoille myönnämme 3 vuoden takuun. Takuu kattaa valmistusvirheestä johtuvat viat. Takuu ei kata kuluvien osien kulumaa.

Ehdot yksityiskohtaisesti:

1. Sopimus tilaajan ja Iccuna Oy:n välillä

1. Tilauksen tekeminen ei edellytä rekisteröitymistä.
2. Tilaajan tulee olla 18 vuotta täyttänyt
3. Tilauksen yhteydessä tilaajan tulee ilmoittaa nimi, toimitusosoite, sähköpostiosoite, postiosoite sekä puhelinnumero. Tilaajan antamat asiakastiedot ovat luottamuksellisia.
4. Tilaus tehdään Iccuna Oy:n verkkokaupassa ja sitova kauppasopimus syntyy tilaajan ja Iccuna Oy:n välillä, kun Iccuna Oy on lähettänyt kirjallisen tilausvahvistuksen ja toimitusaikavahvistuksen.
5. Yhteydenpito osapuolten välillä tapahtuu joko sähköpostitse myynti@iccuna.fi, kirjeitse tai puhelimitse (040-4803902). Tilaaja sitoutuu tarkistamaan tilausvahvistuksen ja se katsotaan tarkistetuksi, kun tilausvahvistuksen lähettämisestä on kulunut viisi vuorokautta.

2. Hinnat

1. Voimassa oleva hinta on hinta, joka on kulloinkin esillä Iccuna Oy:n verkkokaupassa. Yksittäisen tuotteen hinta voi vaihdella tilauksen koon ja toimitusajan mukaan. Lopullinen ja osapuolia sitova kokonaishinta näkyy tilausvaiheessa verkkokaupan yhteenvetosivulla. Tilauksen hinta sisältää kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.
2. Tilaukseen lisätään toimituskulut ja lähetysten pakkauskulut. Toimitus- ja pakkauskulut määräytyvät toimitustavan ja tilavuuden mukaan ja pakkauskulut veloitetaan todellisten kulujen mukaan.
3. Mikäli toimitusosoite sijaitsee Lapissa tai saaristossa, on toimitustapa ja siihen liittyvät kulut sovittava erikseen tilaajan ja Iccuna Oy:n välillä

3. Toimitus

1. Toimitusaika on pääsääntöisesti 4–10 viikkoa tilauksesta riippuen Iccuna Oy:n tehtaan kuormituksesta. Iccuna Oy pitää oikeuden valmistaa tuotteet myös aiemmin kuin vahvistettuna viikkona. Toimitusviikko tarkoittaa sitä viikkoa, jolloin tuotteet lastataan tehtaalla.
2. Toimitus tapahtuu Manner-Suomessa välille Hanko Napapiiri painorajoittamattomille ja kuorma-autolla ajettavan tien varteen. Mahdolliseen tilapäiseen painorajoituksen ylitämiseen asiakkaan kuuluu kysyä poikkeuslupaa paikalliselta tiemestarilta. Muille alueille toimitus sovitaan tehtaalla kanssa tapauskohtaisesti. Toimitusehto on Autossa toimitusosoitteessa (CPT Incoterms 2020). Saaristo- ja Napapiirin pohjoispuolisten toimituksien hinta määritellään tapauskohtaisesti Iccuna Oy:n asiakaspalvelun toimesta myynti@iccuna.fi tai p. 040-4803902.
3. Kuljetusliike sopii tarvittaessa tilaajan kanssa jakelun tarkasta aikataulusta puhelimitse tai tekstiviestillä.

4. Maksutavat

1. Maksu tapahtuu seuraavia maksutapoja käyttäen:
 - a) Verkkomaksu.
 - b) Op-rahoitus. (maksuehto 30 pv netto toimituksesta)
 - c) Lasku. Lasku vaihtoehdon edellytys on tilisopimus Iccuna Oy:n kanssa, joka tulee avata ennen tilausta. Tilisopimus edellyttää Iccuna Oy:n luottopolitiikan mukaisia luottotietoja. Kuluttaja laskutiliasiakkailta veloitetaan 50 %:n ennakkomaksun tilattaessa. Loppuveloitus toimitus- ja pakkauskuluineen veloitetaan toimituksen yhteydessä.

5. Peruutusosoikeus

1. Iccuna Oy tekee tilaajan tilaamat tuotteet mittatilaustyönä tilauksen mukaisesti, joten tilausvahvistuksen toimittamisen jälkeen tilaukselle ei ole peruuttamisoikeutta.

6. Toimituksen vastaanottaminen

1. Ennen kuin toimitus kuitataan vastaanotetuksi, on tarkistettava pakkaus päällisin puolin kuljetusvaurioiden varalta. Jos lähetyksessä on ulkoisesti havaittava kuljetusvaurio, on vastaanottajan huolehdittava rahtikirjaan varauma kuljetusvauriosta. Tämän jälkeen vastaanottajan, on viipymättä tarkistettava ovatko tuotteet vaurioituneet. Lähetys on vastaanottamisen jälkeen tarkistettava viiden vuorokauden kuluessa piilevistä kuljetusvaurioista ja mikäli niitä ilmenee, niin ne tulee ilmoittaa Iccuna Oy:lle. Kuljetusvaurioista tulee lähettää valokuvat, josta vaurio ilmenee. Mahdollinen vaurioilmoitus tulee lähettää sähköpostitse myynti@iccuna.fi.

7. Reklamaatio

1. Mikäli tilaajalle on toimitettu väärä tai virheellinen tuote, kuuluu siitä ilmoittaa viipymättä Iccuna Oy:lle, kuitenkin viimeistään 7 pv sisällä sähköpostitse myynti@iccuna.fi. Iccuna Oy ottaa tilaajaan viipymättä yhteyttä virheen korjaamiseksi

8. Takuu

1. Iccuna Oy:n komposiitti tuotteilla on 5 vuoden takuu ja puualumiini-ikkunoille myönnämme 3 vuoden takuun. Takuu kattaa valmistusvirheestä johtuvat viat. Takuu ei kata kuluvien osien kulumaa.

9. Ylivoimainen este (Force majeure)

1. Iccuna Oy ei vastaa tilauksen toimituksen estymisestä, vaikeutumisesta tai myöhästymisestä Iccuna Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- ja tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen häiriintymisestä tai muusta vastaavasta.

10. Erimielisyydet

1. Erimielisyydet tilaajan ja Iccuna Oy:n välillä pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli tämä ei onnistu, tilaaja voi ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan, joka voi sovittaa riitaa. Lisäksi kuluttajalla on oikeus jättää asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Lautakuntakäsittely on molemmille osapuolille maksuton. Jos riita päättyy tuomioistuimeen, se käsitellään Iccuna Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

Ikkunoiden erityispiirteet

Ikkunan ulkopinnan huurtuminen

Ikkunan ulkopinnan huurtuminen johtuu ulkoilman kosteuden tiivistymisestä lasin pintaan. Ilmiötä voi esiintyä esimerkiksi kylmän yön jälkeen, kun ulkoilman lämpötila nousee nopeasti auringon noustessa.

Uudet energiataloudelliset ikkunat saattavat huurtua erityisesti syksyisin ja keväisin ulkoilman suhteellisen korkean kosteuden takia. Hyvin eristävissä ikkunoissa lämpövuoto on niin vähäistä, että ulkopinta pääsee jäähtymään joissakin olosuhteissa ulkoilmaa kylmemmäksi, jolloin ilman kosteus tiivistyy muuta ympäristöä viileämpiin pintoihin. **Ulkopinnan huurtuminen ei ole merkki viallisesta ikkunasta.**

Ulkopinnan huurtumista voidaan vähentää rakenteellisin ratkaisuin tai käyttämällä ulommaisena pinnoitettua G Selektiivi 1.5 lasia. Pinnoitettu lasi kannattaa valita kohteisiin, joissa huurtumisriski arvioidaan etukäteen suureksi. Näitä ovat esimerkiksi avoimelle seinälle sijoitetut ikkunat, joiden edessä ei ole suojaavaa puustoa. Markiisi, valokate tai pitkä räystääs estävät useimmiten huurtumisen.

Saunan ikkuna

Emme suosittele valitsemaan komposiitti ikkunaa, mikäli ikkuna sijaitsee saunan kiukaan välittömässä läheisyydessä. Komposiitti ikkunan alkaa pehmenemään kovassa yli 90 asteen lämpötilassa ja saattaa näin ollen muuttaa muotoaan. Saunan ikkunaan suosittelemme joka tapauksessa tammi – pinnoitetta sekä karkaistua kuumuuden kestäväää 4 mm lasia sisäpuolelle.