

TOIMITUS, TAKUU- JA MYyntIEHDOT

Toimitusehto

Vapaasti varastossa (EXW) tehtaallamme Ylöjärvi tai Kaustinen

Maksuehto

Erillisen sopimuksen mukaan, viivästyskorko 13%. Laskutiliasiakkuus edellyttää Iccuna Oy:n luottopolitiikan mukaista luottokelpoisuutta.

Toimitus- ja rahtikulut

Rahtiveloitus veloitetaan tarjouksen mukaisesti
Pakkauskulut veloitetaan toteutuneen mukaisesti
Nosturikuljetus veloitetaan toteutuneen mukaisesti

Kuljetusvauriot ja reklamaatiot

Noudatamme kuljetusvaurioasioissa tiekuljetussopimuslakia.

Kuljetusvaurio- ja tuoterekламаatioasioissa yhteydenotot:

Myynti, puhelin 040 8276 274

Sähköposti: myynti@iccuna.fi

Ennen kuin toimitus kuitataan vastaanotetuksi, on tarkistettava pakkaus päällisin puolin kuljetusvaurioiden varalta. Jos lähetyksessä on ulkoisesti havaittava kuljetusvaurio, on vastaanottajan huolehdittava rahtikirjaan varauma kuljetusvauriosta. Tämän jälkeen vastaanottajan, on viipymättä tarkistettava ovatko tuotteet vaurioituneet. Lähetyksen on vastaanottamisen jälkeen tarkistettava viiden vuorokauden kuluessa piilevistä kuljetusvaurioista ja mikäli niitä ilmenee, niin ne tulee ilmoittaa Iccuna Oy:lle. Kuljetusvaurioista tulee lähettää valokuvat, josta vaurio ilmenee. Mahdollinen vaurioilmoitus tulee lähettää sähköpostitse myynti@iccuna.fi.

Tilausvahvistus ja laskutus

Lähetämme jokaisesta tilauksesta tilausvahvistuksen toimitusaikavahvistuksineen, joka asiakkaan tulee tarkistaa ja se katsotaan tarkistetuksi, kun tilausvahvistuksen lähettämisestä on kulunut kolme vuorokautta. Tilausta ei voi muuttaa tai perua jos tuotteiden valmistus on jo aloitettu.

Laskutus tapahtuu tilausvahvistuksessa tai urakkasopimuksessa sovittujen ehtojen mukaisesti. Mikäli tilaus sisältää asennuspalvelua, asennus laskutetaan erillisellä laskulla asennuksen jälkeen. Asennustyössä mahdollisesti käytettävä nosturikalusto veloitetaan toteuman mukaan lisättynä 10 % yleiskululisällä asennustyön laskutuksen yhteydessä.

Virhevastuu ja takuu

Emme ole vastuussa välillisistä vahingoista. Mikäli toimittamassamme tuotteessa on virhe, ennallistamme tuotteen tai toimitamme voimassa olevan valikoiman mukaisen vastaavan tuotteen tilalle

Iccuna Oy myöntää kymmenen (10) vuoden tuotetakuun valmistamilleen komposiitti tuotteille ja kolmen (3) vuoden takuun valmistamilleen puualumiini-ikkunoille ja alumiinituotteille kahden (2) vuoden takuun. Takuu koskee ikkunoiden ja ovien teknistä rakennetta niiltä osin, jotka on määritelty tilaus- ja kauppa – asiakirjoissa. Takuu kattaa valmistusvirheestä johtuvat viat. Takuu ei kata kuluvien osien kulumaa. Ikkunoiden ja ovien varusteille kuten kaihtimille yms. lisävarusteille tuotetakuu on kolme (3) vuotta. Takuuamme ei kata saunaan asennettuja komposiitti-ikkunoita (katso kohta erityispiirteet).

Takuuaika alkaa tuotteen toimituspäivästä.

Myyjän vastuu ei ulotu virheisiin, jotka ovat aiheutuneet tavanomaisesta kulumisesta, tuotteen väärinasennuksesta tai väärinkäytöstä tms. ostajan, tilaajan tai käyttäjän toittamuksesta.

Tavaran palautus

Sopimuksen mukaan toimitettu tavara voidaan palauttaa vain, mikäli siitä on sovittu ennakoon myyjän kanssa. Pääsäännön mukaan tuotteilla ei ole palautusoikeutta.

Tavaran säilytys

Mikäli vahvistettu toimitusaika muuttuu tilaajasta johtuvasta syystä, niin Iccuna Oy:llä on oikeus laskuttaa tuotteiden varastoinnista syntyneet kustannukset. Mikäli toimitusajankohta muutoksesta ei ole sovittu ja tuotteet varastoidaan kuljetusyhtiön terminaalissa eikä tilaaja pysty ottamaan tavaraa vastaan, on Iccuna Oy:lla lupa laskuttamaan säilytyksestä kuljetusyhtiön hinnaston mukainen veloitus.

Erityispiirteet sekä profiilien puujäljitelmien ja värien muuttuminen

Tuotteiden sävyt/kuosit voivat hieman vaihdella profiilitoimittajan tuotantoerien välillä.

Emme suosittele valitsemaan komposiitti ikkunaa, mikäli ikkuna sijaitsee saunan kiukaan välittömässä läheisyydessä. Komposiitti ikkunan alkaa pehmenemään kovassa yli 90 asteen lämpötilassa ja saattaa näin ollen muuttaa muotoaan. Varsinkin puusaunoissa lämpötila voi joskus ylittyä hallitsemattomasti. Tästä syystä tuotetakuumme ei koske saunaan asennettuja ikkunoita. Saunan ikkunaan suosittelemme joka tapauksessa tammi – pinnoitetta sekä karkaistua kuumuuden kestäväää 4mm lasia sisäpuolelle.

Hinnat Alv 0 %

Hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Hinnaston ulkopuoliset tuotteet hinnoitellaan erillisen tarjouksen mukaan.

Iccuna Oy:n toimituksiin sovelletaan rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT2000). Pidätämme oikeuden muutoksiin